

2023年“畅享杯”全国数字商业技能大赛

网店运营基础分组

线上总决赛组织实施方案

二〇二三年十二月

一、组织机构

主办单位：

中国商业联合会

承办单位：

中国商业联合会互联网应用工作委员会

技术支持：

中教畅享(北京)科技有限公司

二、竞赛内容

（一）竞赛名称

2023年“畅享杯”全国数字商业技能大赛网店运营基础分组线上总决赛

（二）考核内容

《网店运营基础》竞赛聚焦电子商务网店开设、网店基础操作、网店客户服务等关键工作领域。依托于真实的工作场景，涵盖网店基础运营业务的全流程。以典型工作任务驱动的形式夯实岗位技能，提高职业判断力，全面考核网店基础运营的核心技能。

三、参赛对象

2023年“畅享杯”全国数字商业技能大赛网店运营基础分组已晋级到决赛的参赛选手。

四、竞赛形式

本次竞赛全部采用线上实操形式进行，请参赛选手按照相关要求自行准备竞赛所需的赛场环境和设施设备。

五、竞赛流程与时间安排

（一）整体时间安排

时间	相关事项
12月15日	赛前模拟测试
12月17日	总决赛

（二）竞赛日程安排

日期	时间	内容
12月15日	19:40-21:10	赛前模拟测试
12月17日	19:40-21:10	总决赛

六、竞赛组织

（一）赛前准备

各参赛单位须于模拟测试前完成设备调试和赛场环境布置等准备工作。

（二）赛前模拟测试

1. 测试时间

2023年12月15日 19:40-21:10

2. 测试内容

(1) 竞赛平台能否正常登录

(2) 进入“个人中心”有竞赛房间，并在测试时间内可以正常跳转答题页面

(3) 能否正常交卷（测试题目为训练试题，无需全部答完）

(4) 核查自身电脑网络是否稳定，能否正常运行

3. 注意事项

赛前模拟测试网址、账号将于竞赛群公布

(三) 竞赛实施

1. 正式竞赛网址、账号将于竞赛群发布。

2. 竞赛录音录像

(1) 身份核验录制

参赛选手须于赛前准备好身份证。

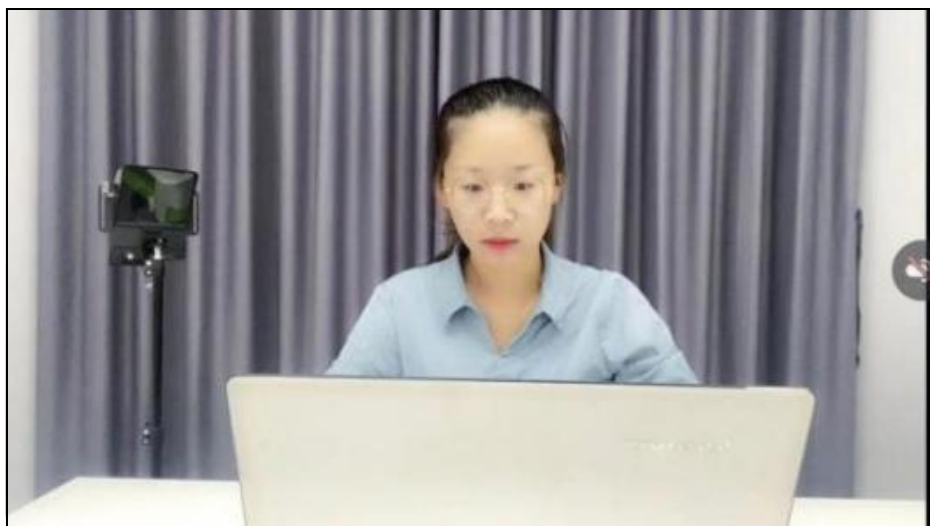
参赛选手须于竞赛开始 15 分钟前，打开录音录像设备，在录音录像设备前清晰录制选手本人人像、身份证，自行录制完成身份核验并保持不中断录制到比赛结束（留存 15 个工作日待查）。



身份核验录制画面参考样例

(2) 竞赛过程录制

参赛选手须将整个竞赛操作过程完整录像、录音。录音录像设备须设置于选手前方，清晰录制赛场环境。



竞赛过程录制画面参考样例

(3) 竞赛注意事项

参赛选手不得私自中止、关闭录音录像设备。

竞赛录音录像视频不允许剪辑或二次加工，竞赛结束后，留存 15 个工作日待查。

竞赛结束后组委会将核查录音录像视频文件，视频文件丢失、缺失、损坏或存在作弊情况，将取消参赛成绩及相关荣誉。

3. 竞赛屏幕录制

(1) 登录过程屏幕录制

参赛选手须提前在竞赛电脑下载屏幕录制软件，如“EV 录屏”等。

参赛选手须于竞赛开始 15 分钟前开启屏幕录制软件，选择全屏录制，须完整录制竞赛账号登录过程。

(2) 竞赛过程屏幕录制

竞赛期间，参赛选手须将竞赛电脑完整操作过程录屏。

(3) 竞赛注意事项

参赛选手不得私自中止、关闭竞赛屏幕录制。

屏幕录制视频不允许剪辑或二次加工，竞赛结束后，留存 15 个工作日待查。

竞赛结束后组委会将核查屏幕录制视频文件，视频文件丢失、缺失、损坏或存在作弊情况，将取消参赛成绩及相关荣誉。

4. 竞赛 IP 地址查验

竞赛期间，组委会将对参赛选手 IP 地址进行查验。

七、赛场环境与设备要求

（一）赛场环境要求

1. 场地要求

场地需设在电脑机房或会议室等安静宽阔的空间场所。现场保证良好的采光、照明，提供稳定用电和供电应急设备。

2. 赛位要求

竞赛场地内设置满足参赛的竞赛环境。每名参赛选手一个赛位，每个赛位两台电脑，其中一台电脑备用，桌椅备足。

3. 网络环境

需配置 100Mbps 或以上速度的网络，保证竞赛过程网络不中断。

（二）设施设备要求

名称	规格要求
----	------

选手计算机 每名选手 2 台 (1 台为备用)	电脑配置： CPU：酷睿 I5 双核 3.0 以上；内存：4G 以上；硬盘：500G 以上； 网卡：千兆网卡；操作系统：MicrosoftWindows7 及以上操作系统； 通用软件配置： 预装火狐浏览器和谷歌浏览器；预装全拼、五笔、搜狗输入法、QQ 输入法等中文输入法和英文输入法；预装 office 或 WPS 办公软件、 预装屏幕录制软件（如“EV 录屏”等，满足清晰录屏要求）。
录音录像设备 2 套 (1 套为备用)	录音录像设备（画面、声音清晰），电源线，竞赛全程保证不断电。

八、奖励办法

总决赛设一、二、三等奖，获奖比例为 15%、25%、30%。由中国商业联合会对获奖参赛队的学生和指导教师颁发奖项证书。

九、竞赛须知

参赛选手应认真学习领会本次竞赛相关文件，自觉遵守竞赛纪律，服从指挥，听从安排，文明参赛。

竞赛期间，请勿使用与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他资料与用品。

竞赛期间，未经竞赛组委会批准，参赛选手不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访。参赛选手不得将竞赛相关信息私自公布。

竞赛过程中如有问题，参赛选手可 QQ 沟通工作人员处理，如遇紧急情况，可联系相应负责人处理。

联系人：张老师 QQ：2353434129 手机：17596483218